

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Кровать (мебель, изделие, товар) имеет гигиенический сертификат, сертификат соответствия, признан годным к эксплуатации.

Дата изготовления «__» _____ 202__ г.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Ремонт в период гарантийного срока осуществляется Изготовителем безвозмездно и распространяется на производственные недостатки, которые возникли до момента передачи товара Покупателю.

Гарантийный ремонт не производится:

1. В случае нарушения правил эксплуатации товара, указанных в паспорте; правил ухода за обивочной тканью.
2. Если изделие имеет следы постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы.
3. При обнаружении несанкционированных изменений в конструкции изделий.
4. Преднамеренное повреждение, повреждение домашними животными, повреждение повышенными температурами (например, утюг, огонь), превышение допустимых нагрузок на механизмы трансформации, указанных в инструкции по эксплуатации на механизмы трансформации.
5. И иные недостатки, которые возникли после передачи товара Покупателю вследствие нарушения правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

Мебель, изготавливаемая по заказам с нестандартной комплектацией, либо нестандартными сочетаниями обивочных материалов – обмену и возврату не подлежит. (Постановление Правительства РФ от 11.07.2020 N1036).

Бесплатное и платное сервисное обслуживание осуществляется по заявлению Покупателя, поданному по месту приобретения товара.

Сроки ремонта и удовлетворение иных требований Покупателя устанавливаются Законом РФ «О защите прав потребителей», либо соглашением сторон. Изменение сроков может быть произведено по соглашению сторон в ином порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Ремонт производится на дому или на территории Производителя, в зависимости от характера недостатка. Доставка товара для ремонта и его возврат осуществляются силами и за счет продавца.

Покупатель обязан ознакомиться с инструкцией по эксплуатации товара, с особенностями конструкции изделий, проверить внешний вид, работу механизма трансформации диванов, кресел (кроватей), обратить внимание на правильность заполнения гарантийного талона, на наличие подписи продавца и даты продажи.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Гарантийное обязательство распространяется на мебель, изготовленную ООО «ТоргХолодСервис». Гарантийное обязательство является приложением к паспорту на мебель (изделие, товар) и передается с изделием и паспортом Покупателю. Бесплатное обслуживание (ремонт мебели) предоставляется в течение гарантийного срока товара при соблюдении условий транспортировки, эксплуатации и рекомендаций по уходу за мебелью. Гарантийный срок эксплуатации 18 месяцев со дня продажи. Срок службы товара установлен - 5 лет.

Основанием для гарантийного обслуживания является гарантийный талон и паспорт на мебель с проставленной датой продажи. Гарантийный талон передается покупателю и должен храниться в течение срока службы, установленного на товар.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный талон храниться у покупателя и предъявляется на ремонт с паспортом на мебель

1. К качеству изделий претензий не имею	
2. С особенностями конструкции ознакомлен	
3. Наличие паспорта, инструкции по эксплуатации и гарантийного обязательства подтверждаю	
4. С механизмом трансформации дивана-кровати ознакомлен	
5. С правилами ухода за мебелью ознакомлен	
6. С гарантийными условиями ознакомлен	
Подтверждаю Ф.И.О., подпись покупателя разборчиво	
Дата продажи	
Подпись и штамп продавца	

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ ГОСТ 19917-14

- ❖ Мебель для сидения и лежания. Кровать серии «Касли 1400/1600/1800» на латах
- ❖ Производитель: ООО «ТоргХолодСервис»
Юридический адрес: 454079, Россия, г. Челябинск, ул. Линейная, д. 59, офис 4

ВНИМАНИЕ!

При транспортировке и хранении мягкой мебели в упаковке она должна быть надежно защищена от намокания, грязи, сильных толчков, ударов тяжелыми предметами, а также недопустимо падение с любой высоты.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Мебель рекомендуется эксплуатировать в помещении с температурой воздуха не ниже +10С и относительной влажностью 60-70%.
 - При транспортировке и хранении мебели при минусовой температуре, необходимо до начала эксплуатации мебель выдерживать в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.
 - Не допускается располагать мебель под прямыми солнечными лучами.
 - Не располагайте мебель близко к отопительным приборам.
 - Не допускается прямой контакт с водой.
 - Перемещение изделия следует производить, слегка приподняв его над полом.
 - Располагать кровать рекомендуется изголовьем вплотную к стене.
 - При поднятии ортопедического основания избегайте резких рывков и перекосов.
 - Остаточные деформации мягких элементов в пределах 10% не является дефектом (ГОСТ 19917 п.22.15)
 - Мягкая мебель предназначена для отдыха в сидячем и лежачем положениях. Не рекомендуется вставать ногами на изделие, подвергать мебель механическому воздействию. Не превышайте предельно допустимую нагрузку на спальное место 100кг; дно бельевого ящика – 10 кг. Не допускается применять точечную нагрузку на швы чехла.
 - Соблюдать правила ухода за мебелью и правила эксплуатации, указанные в данном паспорте.
 - Не рекомендуется размещать на мебели ковры, ковровые накидки, покрывала из жёсткой ткани и т.п. Их жёсткая изнаночная сторона может повредить лицевой слой ткани.
 - Периодически (1 раз в год) подтягивать все резьбовые соединения. В процессе эксплуатации резьбовые соединения ослабевают, и поэтому, для безопасной эксплуатации мебели, необходимо проводить их периодический осмотр и подтягивать все резьбовые соединения.
 - Соблюдение всех вышеперечисленных правил эксплуатации сохранит привлекательный вид мебели и позволит Вам наслаждаться её комфортом долгие годы.
- ## ПРАВИЛА УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ
- Уход за обивочной тканью. Не рекомендуется использовать химические или моющие средства общего назначения, а также агрессивные химические вещества.
 - Для регулярной чистки тканевых поверхностей от домашней пыли и бытовых загрязнений изделия допускается использовать бытовую пылесос со всасывающей насадкой, протирать влажной тканью или роликком с липкой поверхностью.
 - Внешний облик предметов мягкой мебели зависит от того, насколько бережно владельцы обращаются с тканью. Попадание на обивку острых вещей, удары по ней предметами неправильной формы повреждают внешний вид дивана.
 - При съёмном мебельном покрытии для удаления загрязнения пользуйтесь услугами специальных химисток.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МАТЕРИАЛОВ

Каркас:

Несущие элементы:

- п/м хвойных пород ГОСТ 8486-86Е
- плита древесноволокнистая ГОСТ 4598-86
- ДВП ГОСТ 4598-2018

Мягкие элементы и набивной материал

Пенополиуретаны различных видов плотности и жесткости ТУ 2254-003-45133170-99:

Элементы основания – плотность ст1828

Элементы спинки - плотность ст2536

Синтепон ТУ 3-302-21-94

Спанбонд

Латы

Мебельные ткани – соответствует ТР ТС 017/2011

ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ в мм (допуск ± 10мм):	
Ш*Г*В	153/173/193*215*100
спальное место	140/160/180*200
высота до матраца	32см
КОНСТРУКЦИЯ И МАТЕРИАЛЫ:	
тип основания	Ортопедические ламели газлифт
материал каркаса	Фанера+ДВП+ДСП+Брус
изголовье	ППУ+Синтепон
бельевой ящик	-
вес, кг	68/70/72
дополнительная информация	Чехол несъемный

ИНСТРУКЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

- Допускаемая предельная нагрузка на кровать – не более 100 кг. Превышение допускаемой нагрузки приводит к поломке.
- Располагать кровать рекомендуется изголовьем вплотную к стене.
- Во избежание поломки узлов крепления избегать резких рывков и переносов.
- В процессе эксплуатации рекомендуется периодически проверять плотность резьбовых соединений и подтягивать их при необходимости.

- **Без заполнения гарантийного талона претензии по гарантии не принимаются!**

